

RICOH
imagine. change.



Focus on
Forward



Hơn cả việc định hướng, hướng đến tương lai là tư duy quan trọng

Khi chúng ta nhìn về tương lai, không phải hôm nay, quý này hay năm này mà hướng đến những chân trời xa hơn, chúng ta sẽ thấy điều thực sự quan trọng: một tương lai tương sáng đang chờ đón.

Tại Ricoh, chúng tôi tin rằng bằng cách chuyển đổi thông tin thành những sự thấu hiểu sâu sắc để đề xuất kế hoạch hành động cụ thể có thể giúp doanh nghiệp có nhiều thời gian vào việc tạo ra giá trị, từ đó khai phá các tiềm năng khác của doanh nghiệp.

Khi cách chúng ta giao tiếp và cộng tác ngày càng phát triển, thì nhu cầu về các giải pháp đơn giản, an toàn và bền vững trở nên rõ ràng hơn mỗi ngày.

Đó là lý do tại sao chúng tôi kết hợp con người và công nghệ lại với nhau để đơn giản hóa sự phức tạp, giải quyết các trở ngại, kết nối sự khác biệt và giúp bạn khám phá các cơ hội mới.

Từ đó, bạn có thể tập trung hướng đến tương lai.



The Road

Forward



Nhìn lại những sự kiện gần đây, một điều tôi có thể thấy rõ ràng là tốc độ đổi mới đang tăng nhanh hơn bao giờ hết. Những thay đổi trong xu hướng công nghệ có thể mất nhiều năm để xảy ra hiện đang diễn ra trong vài tháng - khiến các tổ chức phải cạnh tranh để được sự hướng dẫn.

Theo Forrester, việc áp dụng các dịch vụ kỹ thuật số, sắp xếp công việc ở bất kỳ đâu và chiến lược đám mây là một trong những xu hướng chính hiện nay của các tổ chức trên khắp Châu Á Thái Bình Dương.

Các công ty cũng phải đối mặt với sự phát triển toàn bộ hành vi của khách hàng và nhân viên do thay đổi các ưu tiên phát sinh từ đại dịch. Mối quan tâm về sức khỏe cộng đồng, an ninh mạng, bảo mật dữ liệu và tính bền vững đã trở thành những vấn đề nổi cộm.

Để vượt qua những thách thức này, tôi tin rằng các công ty phải tăng tốc đổi mới để tái tạo lại mô hình kinh doanh và hoạt động của họ cũng như theo dõi nhanh các chương trình chuyển đổi kỹ thuật số của họ để cải thiện sự nhanh nhẹn, độ tin cậy và hiệu quả.

Vì vậy, làm thế nào để đảm bảo tương lai của công ty? Làm cách nào để các công ty có tầm nhìn xa thúc đẩy tăng trưởng, khai thác thông tin tốt nhất, nổi bật giữa đám đông và tạo ra doanh thu bền vững trong thế giới hậu đại dịch?

Tính linh hoạt và đổi mới là trọng tâm của Ricoh, cũng như là sự đa dạng. Khi bạn hợp tác với chúng tôi, bạn có thể tích lũy kinh nghiệm từ chúng tôi khi làm việc trong một loạt các quy trình kinh doanh trên nhiều nền văn hóa. Vì khi chúng tôi học hỏi từ những điểm mạnh của nhau, chúng tôi kết hợp đa dạng các ý tưởng và khám phá những cách mới để đổi mới.

Với tầm nhìn hướng đến tương lai, chúng tôi đã củng cố khả năng của mình để cung cấp Danh mục Dịch vụ Kỹ thuật số toàn diện cho phép khách hàng của chúng tôi tối ưu hóa hiệu suất và sự tham gia của nhân viên mọi lúc, mọi nơi, một cách an toàn và bảo mật.

Kể từ khi đến với Asia Pacific, tôi đã biến việc tìm hiểu thêm về bạn - khách hàng của chúng tôi - thành một nhiệm vụ chiến lược. Chúng tôi đã xây dựng "tiếng nói của khách hàng" để xây dựng lại danh mục dịch vụ của mình. Danh mục Dịch vụ số hóa mới của chúng tôi bao gồm bốn lĩnh vực chuyên môn chính — Không gian làm việc kết hợp, Số hóa tài liệu & Tự động hóa quy trình, Hạ tầng CNTT & điện toán đám mây, An ninh mạng.

Mở rộng khả năng của mình cũng có nghĩa là chúng tôi tiếp tục hợp tác với các công ty tốt nhất như Microsoft, IBM, Cisco, v.v. Và chúng tôi tiếp tục theo đuổi quan hệ đối tác chiến lược trong các lĩnh vực như quản lý quy trình làm việc tài liệu và bảo mật, để đảm bảo chúng tôi luôn đi đúng hướng, sẵn sàng đáp ứng các nhu cầu luôn thay đổi.

Hiểu được cách thức hoạt động của doanh nghiệp là điều chúng tôi có thể làm tốt nhất. Chúng tôi hạnh phúc mời bạn tham gia với chúng tôi và là một phần của cuộc hành trình thú vị phía trước.

Xin cảm ơn,

JOJI TOKUNAGA,
Head of Ricoh
Asia Pacific / Latin America

01

Đơn giản hóa Sự phức tạp

Sự phức tạp là hiệu ứng phụ của quá trình phát triển và thay đổi. Để tiếp tục tiến về phía trước, chúng ta phải tìm cách đơn giản hóa một cách triệt để.

Thể hiện tính rõ ràng

Ngày nay, cứ mỗi giây trôi qua, thế giới tạo ra hàng loạt các dữ liệu. Việc thu thập và sắp xếp khối lượng dữ liệu về khách hàng, thị trường, và nội bộ tạo ra những thách thức và việc cất bỏ nội dung không cần thiết để trích xuất những thông tin hữu ích cho doanh nghiệp thường khó hiểu.

Dữ liệu phải được lưu chuyển liên mạch trong một tổ chức, cung cấp thông tin cho các quyết định ở tất cả các cấp. Nhưng nếu không được thiết lập các hệ thống phù hợp, việc đạt được sự thống nhất về số liệu giữa các phòng ban, trong các lĩnh vực kinh doanh liên quan là điều không thể. Trong khi đó, tính di động ở nhân viên và khách hàng đã cải thiện năng suất và tối ưu hóa chi phí đặt ra yêu cầu ngày càng cao đối với mọi ngành. Tối ưu hóa thông tin để thành công trong kinh doanh là điều cần thiết và được bắt đầu bằng việc tổ chức dữ liệu.

90% dữ liệu được tạo ra là dữ liệu không có cấu trúc.¹

Mang lại quy trình làm việc linh hoạt

Với sự vận động ngày càng nhanh của thế giới, việc xây dựng các trải nghiệm làm việc linh hoạt và nhanh nhẹn là cần thiết trong chương trình làm việc của hầu hết các công ty. Những người trong mô hình làm việc hỗn hợp cần có thông tin phù hợp trong tầm tay của họ (dù họ đang làm việc ở đâu) để đạt hiệu quả.

Một cách tiếp cận toàn diện giúp kết nối đội nhóm của bạn với thông tin họ cần ngay khi họ cần. Là một nhà cung cấp Giải pháp quy trình làm việc hàng đầu, chúng tôi có nhiều kinh nghiệm phong phú về quản lý thông tin dữ liệu trong các ngành/lĩnh vực khác nhau. Những kinh nghiệm này giúp chúng tôi nhanh chóng thấu hiểu mọi tình huống và nỗ lực giải quyết mọi thách thức từ đầu đến cuối.

Ngoài số hóa các tài liệu trên giấy, các giải pháp quy trình làm việc tối ưu giúp hợp lý hóa các hoạt động của bạn. Các giải pháp thông tin này thúc đẩy tăng trưởng và đổi mới hàng đầu, giải phóng tài nguyên cho các nhiệm vụ có giá trị cao hơn. Danh mục dịch vụ kỹ thuật số của Ricoh bao gồm Môi trường làm việc kết hợp, Tự động hóa và số hóa quy trình làm việc, Giải pháp công nghệ đám mây & hạ tầng CNTT cũng như các Giải pháp & dịch vụ an ninh mạng. Đó là danh mục đầu tư phát triển khi doanh nghiệp của bạn phát triển, cung cấp thông tin chi tiết hữu ích và đơn giản hóa cách nhân viên kết nối với khách hàng.

*50% tác vụ có tính lặp lại
sẽ được tự động hóa vào năm 2024.²*

02

Vượt qua Các trở ngại

Con đường phía trước thường ít bằng phẳng. Dự đoán những thách thức, đối mặt các thông tin mới và điều chỉnh hướng đi là điều quan trọng để tiến về phía trước.

Quản lý Thông tin Doanh nghiệp

Những rủi ro mới xuất hiện hàng ngày xung quanh cách mà thông tin được truyền tải, lưu trữ và quản lý. Khi dữ liệu phát triển và phân tán, việc quản trị trở nên khó khăn hơn. Từ những vi phạm bảo mật đến việc tăng cường quy định bảo mật giúp tránh thiệt hại về uy tín, việc hiểu và hạn chế sự phát sinh rủi ro cho doanh nghiệp của bạn là vô cùng khó khăn. Với tình trạng vi phạm dữ liệu đang gia tăng trên toàn cầu, đảm bảo an toàn thông tin mà không tạo ra các rào cản trong việc tiếp cận thông tin là điều cần thiết.

Chúng tôi đã vinh dự với chuyên môn của mình để phục vụ cho khách hàng trong các ngành được quản lý chặt chẽ, thu thập, lưu trữ, sau đó gửi dữ liệu đến các bên liên quan một cách liền mạch và an toàn. Các giải pháp Số hóa tài liệu & Tự động hóa quy trình của chúng tôi giúp bạn bảo vệ thông tin có giá trị và duy trì tính tuân thủ đồng thời giảm thiểu rủi ro.

Các tác nhân bên trong được coi là mối đe dọa lớn nhất đối với an toàn dữ liệu của tổ chức, tuy nhiên 70% các vụ vi phạm là do những kẻ tấn công bên ngoài.³

LUÔN CẢNH GIÁC

5 mẹo bảo mật hàng đầu của Ricoh

1. Ưu tiên các nhu cầu bảo mật của bạn dựa trên mức độ rủi ro. Tập trung vào các khu vực có rủi ro cao.
2. Tăng kết nối với nhân viên qua giao tiếp. Trả lời câu hỏi: "Việc này có ích / liên quan gì cho tôi?"
3. Khi các hoạt động chuyển sang điện toán đám mây, các chương trình quản trị và bảo mật cũng thay đổi theo. Các công cụ, quy trình và trách nhiệm thường khác nhau.
4. Xem xét tính bảo mật và rủi ro liên quan đến các đối tác và bên thứ ba.
5. Đừng quên những điều cơ bản! Cập nhật các bản vá và khắc phục các lỗ hổng bảo mật.



Biến rủi ro thành cơ hội

Ricoh quản lý thông tin quan trọng, nhạy cảm cho hàng trăm hàng nghìn công ty trên toàn thế giới.

Từ việc thu thập dữ liệu an toàn bằng các dịch vụ số độc quyền đến phân tích giá trị tài sản dữ liệu của bạn và cung cấp bộ nhớ được mã hóa, chúng tôi có thể bảo vệ việc quản lý thông tin của bạn. Sau đó, bạn có thể hoạt động an toàn hơn với tổng chi phí sở hữu thấp hơn của tài nguyên dữ liệu của mình.

Với các chế độ làm việc từ xa và kết hợp, nguy cơ vi phạm sẽ lớn hơn theo cấp số nhân. Mạng internet gia đình và công cộng được biết đến là dễ bị tấn công nhất. Làm việc từ xa có thể dẫn đến việc lưu và chia sẻ tệp không được kiểm soát. Chúng tôi sẽ giúp bạn giám sát và kiểm soát toàn bộ môi trường của mình bằng cách triển khai một bộ các lớp bảo mật CNTT tiên tiến.

BẢO MẬT ĐIỆN TOÁN Đám MÂY

Chúng tôi đã hợp tác với Cisco để đảm bảo các dịch vụ dựa trên đám mây đáp ứng những thách thức của môi trường CNTT phức tạp ngày nay.

Khả năng kết nối của người dùng và thiết bị ngày càng gia tăng cộng với sự thay đổi liên tục của các ứng dụng doanh nghiệp tạo ra những khó khăn mới cho các nhà quản lý công nghệ. Ricoh đã tích hợp thông tin tình báo về mối đe dọa hàng đầu trong ngành và tính năng giám sát của Cisco, để bạn có thể tạo ra không gian làm việc số mang lại sự an toàn cho con người và máy móc thông minh để hoạt động hiệu quả hơn.

03

Kết nối Sự đa dạng

Truyền cảm hứng sáng tạo, thấu hiểu sâu sắc hơn và giúp tăng doanh thu trên khắp các vùng lãnh thổ. Bằng cách kết hợp những góc nhìn khác biệt / đa dạng, bạn có thể tiếp cận các thị trường mới một cách bền vững.

Tập trung vào những điểm mạnh

Khai thác tối đa năng lực và điểm mạnh từ nhiều người sẽ mang lại lợi ích to lớn cho doanh nghiệp, đem lại năng suất cao hơn và tăng sự hài lòng của nhân viên. Tuy nhiên, để đạt được điều này không chỉ đơn giản bằng việc thuê nhân công từ nhiều lai lịch khác nhau. Để nhận ra sức mạnh của sự đa dạng và khác biệt một cách trọn vẹn, điều quan trọng là phải vượt ra ngoài sự hòa nhập đơn thuần và thực hiện kế hoạch hỗ trợ tăng sự hiểu biết, tôn trọng và hướng đến lợi ích chung của mọi người.

Khi bạn hợp tác với Ricoh, bạn có an tâm với bề dày kinh nghiệm của chúng tôi khi làm việc trong một loạt các quy trình kinh doanh trên nhiều nền văn hóa để xây dựng lòng tin từ cả bên trong lẫn bên ngoài. Trong việc tạo ra một môi trường dễ tiếp thu, không chỉ nhân viên của bạn học hỏi lẫn nhau mà cả tổ chức của bạn cũng vậy. Sự phát triển văn hóa này là điều mà khách hàng của bạn sẽ nhận thấy và đánh giá cao.



MỘT SỰ KHỞI ĐẦU,
KHÔNG PHẢI LÀ KẾT THÚC

Nắm bắt sự đa dạng chỉ là bước khởi đầu. Thường xuyên tìm kiếm lời khuyên từ nhiều nơi khác nhau và khám phá những cách mới để kết nối mạng lưới là chất xúc tác cho sự sáng tạo. Chúng tôi có thể giúp bạn tạo điều kiện cho loại hình tương tác kết hợp hài hòa các kết nối, truyền cảm hứng đổi mới và tiếp cận mọi người sâu sắc hơn, cho dù họ ở đâu.

04

Khám phá Cơ hội Tiềm ẩn

Khám phá những lợi ích bằng cách chọn lọc thông tin quan trọng từ “biển” dữ liệu một cách thông minh. Từ đó cung cấp thông tin cốt lõi thúc đẩy doanh nghiệp tiến lên.

Thông tin cốt lõi giúp ra quyết định

Với các hệ thống và công cụ phù hợp, việc trích xuất giá trị từ một lượng lớn thông tin sẽ rõ ràng minh bạch và không đáng ngại. Mọi ngành nghề đều có lợi.

Trước hết, hãy thu thập 90% dữ liệu không có cấu trúc của bạn bao gồm tài liệu, email và mạng xã hội. Bằng cách triển khai dịch vụ quản lý nội dung cho doanh nghiệp, bạn có thể nắm bắt, lưu trữ và quản lý dữ liệu toàn công ty.

Tập trung hóa nội dung của doanh nghiệp tạo ra quy trình làm việc hiệu quả, đẩy nhanh tốc độ chiếm lĩnh thị trường và hỗ trợ tối ưu hóa hàng tồn kho. Đồng thời giảm chi phí thời gian cho việc tạm ngừng dây chuyền hoạt động và khai thác tối đa dữ liệu để khám phá thêm các thông tin quan trọng tiềm ẩn khác.

Bạn cần một nhà cung cấp có đầy đủ các dịch vụ chuyên nghiệp và giải pháp phân tích, biết đặt câu hỏi phù hợp, đảm bảo cung cấp các giải pháp và công cụ phân tích phù hợp với mục tiêu cốt lõi của doanh nghiệp, giúp đo lường các chỉ tiêu và đảm bảo tiến độ. Bộ công cụ và dịch vụ mạnh mẽ của chúng tôi cho phép bạn trực quan hóa và chia sẻ mô hình dữ liệu với các bên liên quan chính, giúp bạn kiểm soát mọi việc.

Đến năm 2023, các doanh nghiệp chuyển đổi số sẽ chiếm hơn một nửa GDP của thế giới.⁴

Các lợi ích được ứng dụng trong thực tế

Ngoài các hệ thống nội bộ, hàng loạt dữ liệu các doanh nghiệp hiện đại từ đa điểm tiếp xúc của khách hàng. Một ngành từ lâu đã nắm giữ lượng dữ liệu khách hàng khổng lồ là ngân hàng bán lẻ.

Cơ hội để các ngân hàng triển khai các quy trình tiên tiến là vô hạn. Bằng cách sử dụng phân tích nâng cao, các ngân hàng đang xây dựng các mô hình hành vi khách hàng mới kết hợp dữ liệu phi cấu trúc từ các trung tâm chăm sóc khách hàng, phương tiện truyền thông xã hội và vị trí địa lý kết hợp với dữ liệu cấp giao dịch để tạo ra trải nghiệm mới. Thấu hiểu hơn từng khách hàng, đưa ra các hành động thiết thực sẽ mang đến sự hài lòng của khách hàng.

Trải nghiệm khách hàng đã trở thành một yếu tố khác biệt chính. Tuy nhiên, việc thu hút và giữ chân khách hàng là yếu tố cơ bản đối với tất cả các doanh nghiệp và điều cần thiết là tất cả các quy trình kinh doanh của bạn phải đạt ở mức tối ưu.

Hãy khai thác chuyên môn của chúng tôi

Tại Ricoh, chúng tôi xây dựng một văn hóa công ty về tư duy ham học hỏi để giúp bạn nhanh chóng có được câu trả lời mình cần, kết hợp với các kỹ năng thực tế để đưa chúng vào công việc.

Ricoh kết hợp con người, quy trình và công nghệ để mang lại lợi thế cạnh tranh cho hơn 1,4 triệu doanh nghiệp lớn và nhỏ trên toàn thế giới.

Các chuyên gia toàn cầu trong lĩnh vực quản lý thông tin và dịch vụ kỹ thuật số thực hiện các nghiên cứu mới nhất để đưa ra các giải pháp tư duy tương lai. Ở tuyến đầu, các chuyên gia về giải pháp được trang bị để phân tích tình huống đặc biệt của bạn và hướng dẫn bạn những khả năng sinh lời bền vững. Chúng tôi thu hút các đối tác công nghệ hàng đầu trong ngành để hoàn thiện hệ sinh thái các giải pháp dịch vụ được quản lý.

Là một đối tác lâu dài, với nhiều cam kết kéo dài hàng thập kỷ, chúng tôi đã thấy mọi loại thách thức kinh doanh. Ngoài phần mềm và phần cứng, chúng tôi hiểu cách mọi người làm việc.

Chúng tôi tiếp tục mở rộng chuyên môn và đổi mới công nghệ của mình thông qua kế hoạch nghiên cứu - phát triển và chiến lược mua bán sát nhập. Các bổ sung công nghệ gần đây đã thúc đẩy đưa ra điện toán đám mây, trí tuệ nhân tạo, trung tâm dữ liệu, cơ sở hạ tầng mạng và hội nghị truyền hình.

Việc sở hữu DocuWare, công ty dẫn đầu thị trường về phần mềm quản lý nội dung, cho thấy những khoản đầu tư này tiếp tục mang lại giá trị cho khách hàng như thế nào, đưa chúng tôi đi đầu trong lĩnh vực quản lý tài liệu dựa trên nền tảng đám mây và tự động hóa quy trình làm việc. Những khách hàng đang tìm kiếm quản lý thông tin giờ đây được trải nghiệm một giải pháp cực kỳ mạnh mẽ.

Hàng ngày, các chuyên viên của chúng tôi tương tác trực tiếp với khách hàng, gắn kết với các hoạt động trong tổ chức của họ.⁵



Con người, Sự thịnh vượng và Hành tinh

Bằng cách tận dụng sức mạnh kinh doanh, chúng ta có thể đạt được những bước tiến đáng kinh ngạc để giải quyết các vấn đề xã hội và đảm bảo một tương lai bền vững. Suy nghĩ này không còn mới ở Ricoh. Đó chỉ đơn giản là điều đúng đắn cần làm



Cùng nhau

Tiến về phía trước

Chúng ta đang sống trong một thế giới đầy ắp thông tin. Điều làm nên sự khác biệt của các công ty thành công là cách họ kết nối, sử dụng và làm mới thông tin. Thông tin sẽ trở thành là một nguồn tài nguyên chứ không phải là một thách thức cho hoạt động công ty, điều này đòi hỏi cả hành trình thay đổi.

Việc đơn giản hóa hệ sinh thái công nghệ của bạn mang lại sự minh bạch, cho phép bạn lập biểu đồ cho một lộ trình, nơi mà những trở ngại dẫn đến thành công trở nên dễ dàng hơn trong việc quản lý. Tiếp đến, bạn có thể vượt qua những thách thức bên ngoài (các vấn đề về quy định, các mối đe dọa an ninh mạng hoặc các yếu tố thị trường) và phát triển để tập trung vào tăng trưởng bền vững thông qua việc tiếp cận các cơ hội mới.

Dù bạn đang ở đâu trên hành trình này, bạn không cần phải đơn độc. Khi hợp tác với Ricoh, bạn sẽ đi cùng một đội ngũ giàu kinh nghiệm, am hiểu địa doanh nghiệp và thị trường nội địa.

Tìm hiểu thêm về cách tiếp cận và dịch vụ của chúng tôi có thể giúp doanh nghiệp của bạn tập trung về phía trước.

www.ricoh.com.vn/campaigns/focus-on-forward



RICOH
imagine. change.

For our customers whose businesses are print, we work tirelessly to help ensure the highest levels of sustainability. When using Ricoh production print technologies, energy consumption is lowered by double digits, workflows are optimised and Ricoh-manufactured inks are environmentally friendly—all helping to assure that what's good for the environment is good for moving businesses forward.

Sources: 1) Extracting Business Value From the 4 V's of Big Data, IBM 2) IDC Market Analysis Perspective: Worldwide Enterprise Content Strategies, 2019, IDS (Doc # US44683019) 3) 2020 Data Breach Investigations Report, Verizon 4) The CEO's Nine Agenda Items for Running a Digital Business – Part 1, IDC (October 21, 2019)

Copyright © 2022 Ricoh Asia Pacific Pte Ltd. All rights reserved. This brochure, its contents and/or layout may not be modified and/or adapted, copied in part or in whole and/or incorporated into other works without the prior written permission of Ricoh Asia Pacific Pte Ltd.

www.ricoh.com.vn/campaigns/focus-on-forward



www.ricoh.com.vn/campaigns/focus-on-forward